

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a HMS Pharma Kft. (székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.; Logisztikai központ: 2040 Budaörs, Vasút utca 13.; Cégjegyzékszám: 13-09-241236; Adószám: 26316381-2-13; a továbbiakban: „Szállító”) és a vele viszonteladói, forgalmazói jogviszonyban álló partnerek (a továbbiakban: „Megrendelő”) (a Szállító és a Megrendelő a továbbiakban együttesen: „Felek”) közötti, a Szállító által forgalmazott termékek (a továbbiakban: Termékek) vonatkozásában a Felek között létrejött jogviszony szerződéses feltételeit szabályozza.

Az ÁSZF célja, hogy egységes, átlátható és jogilag rendezett keretet biztosítson a Felek közötti üzleti együttműködéshez. Az ÁSZF-től való eltérés kizárólag külön írásbeli szerződés alapján lehetséges.

Ha a Szállító és a Megrendelő között egyedi szerződés (a továbbiakban: „Egyedi szerződés”) is létrejön, a Felek közötti jogviszonyt az ÁSZF és az Egyedi szerződés rendelkezései együttesen szabályozzák. Abban az esetben, ha az ÁSZF és az Egyedi szerződés rendelkezései között eltérés mutatkozik, az adott rendelkezés vonatkozásában az Egyedi szerződés rendelkezési, míg az Egyedi szerződés által nem szabályozott kérdések tekintetében az ÁSZF rendelkezései irányadók. A Felek közötti jogviszony vonatkozásában az ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadók, kivéve, ha a Felek az ÁSZF alkalmazását az Egyedi szerződésben kifejezetten kizárják.

A Szállító fenntartja az ÁSZF rendelkezéseinek – a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő - egyoldalú módosítására vagy visszavonására vonatkozó jogosultságát.

A Szállító biztosítja, hogy a Megrendelő az ÁSZF elfogadását megelőzően az ÁSZF tartalmát megismerhesse, az ÁSZF rendelkezéseit értelmezhesse. A Szállító az ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a www.hmspharma.com honlapon közzéteszi, illetve gondoskodik a korábban hatályos ÁSZF-ek honlapján történő elérhetőségéről is.

2. Viszonteladói árak

A Szállító hatályos árlistáját a Megrendelők számára elektronikus úton elérhetővé teszi.

Szállító fenntartja az árváltoztatás jogát azzal, hogy az új árlista hatálybalépéséről legalább 8 nappal korábban írásban értesítést küld a Megrendelőknek, az új árlista megküldésével egyidejűleg.

Az árváltozás a már kiadott és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti, függetlenül attól, hogy a teljesítés még nem történt meg.

3. Megrendelések leadása és visszaigazolása

A megrendelések fogadása elektronikus úton, a gyse@hmspharma.com címen, kizárólag a Szállító által kiadott **Megrendelő Lapon** történik.

- A Megrendelő Lap tartalmazza a Szállító által forgalmazott Termékek nevét, cikkszámát, kisserelését, nettó és bruttó árát. A Megrendelőnek a megrendelni kívánt mennyiséget kell a megfelelő mezőben feltüntetnie.
- Azon Termékek esetében, amelyek kisserelése többes egység (pl. 5x, 10x), kizárólag teljes doboz rendelhető; a Termék egyesével nem kerül forgalomba. Az árlistán a darabárak tájékoztató jelleggel szerepelnek, rendelés kizárólag dobozos kisserelésben adható le.

A Szállító a beérkező megrendeléseket 2 munkanapon belül feldolgozza és a várható szállítási időpontot is tartalmazó visszaigazolást küld a Megrendelő részére.

A Felek közötti szállítási szerződés a Szállító írásbeli visszaigazolásával lép hatályba.

4. Szállítási feltételek és díjak

A megrendelt Termékek kiszállítása a Szállító raktárából történik (cím: 2040 Budaörs, Vasút utca 13.), a teljesítés általános szabályként a megrendelés visszaigazolásának napjától számított legfeljebb 5 munkanapon belül történik.

Nettó 150.000,- Ft összérték alatti megrendelés esetén a csomagolási és szállítási díj nettó 5.490,- Ft + ÁFA.

- Amennyiben a megrendelt Termékek paraméterei (tömeg, méret, csomagolás jellege, szállítási cím) alapján a szállítás kalkulált költsége ennél magasabb, a Szállító erről előzetesen írásban tájékoztatja a Megrendelőt, és a teljesítés a Megrendelő jóváhagyását követően történik.

Nettó 150.000,- Ft összérték feletti megrendelés esetén a szállítás Magyarország területén díjmentes.

- A díjmentesség kizárólag a Szállító által meghatározott szállítási módra és vállalt szállítási határidőre vonatkozik. Egyedi igények – így különösen például speciális szállítójármű igénylése, egyedi rakodási/hozzáférési körülmények, valamint az 5 munkanapnál rövidebb, sürgős teljesítési igény – többletköltsége a Megrendelőt terheli. Egyedi igények felmerülése esetén a Szállító ügyfélszolgálat a csomagolási és szállítási díjat érintő többletköltség összegéről előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt.

Utánvétes megrendelés esetén a szállítás teljes díja és az utánvét kezelésének költsége a Megrendelőt terheli, a díjakról a Szállító ügyfélszolgálat előzetesen egyeztet a Megrendelővel.

A Szállító esetleges hibájából (pl. téves kiszállítás) keletkező többletköltségeket a Szállító teljes egészében átvállalja.

Attends logisztikai felár:

Az Attends inkontinencia termékek kis tömegükhöz viszonyított jelentős térfogata, valamint az ebből eredő magasabb logisztikai költségek miatt a Szállító **Attends logisztikai felárát** alkalmaz.

Amennyiben a megrendelésben szereplő **Attends márkájú inkontinencia termékek nettó összértéke meghaladja az 50.000 Ft-ot,** a jelen Általános Szállítási Feltételek szerinti csomagolási és szállítási díjon felül az alábbi Attends logisztikai felár kerül felszámításra:

Attends termékek nettó értéke a megrendelésben Attends logisztikai felár (nettó)

0 – 50.000 Ft	0 Ft
50.001 – 100.000 Ft	5.990 Ft
100.001 – 200.000 Ft	9.990 Ft
200.001 – 300.000 Ft	14.990 Ft
300.001 Ft felett	19.990 Ft

Az Attends logisztikai felár a megrendelésben szereplő Attends márkájú inkontinencia termékek nettó összértéke alapján kerül meghatározásra, és a jelen Általános Szállítási Feltételek szerint fizetendő csomagolási és szállítási díjon felül fizetendő.

Az Attends logisztikai felár a nettó 150.000 Ft feletti, egyébként díjmentes szállítású megrendelések esetén is alkalmazandó.

A Szállító fenntartja a jogot arra, hogy rendkívüli szállítási körülmények – különösen sürgős teljesítés, speciális szállítási mód, egyedi rakodási vagy hozzáférési feltételek esetén – a Megrendelőt előzetesen írásban tájékoztatva egyedi szállítási díjat állapítson meg.

5. Fizetési feltételek és számlázás

A Termékek ellenértékét a Megrendelő a Szállító által kiállított számla ellenében, a számlán részletezett feltételek szerint, **15 napos fizetési határidővel, átutalással** köteles megfizetni a Szállító részére. A Megrendelő az **átutalási megbízás közlemény rovatában köteles a számla sorszámát feltüntetni**. A Szállító a számla jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemein felül egy szállítólevél tartalmával azonos részletezettséggel feltünteti a kiszállított Termékek cikkszámát, pontos megnevezését, mennyiségét, gyártási tételszámát és lejáratát idejét.

A Szállító árukísérő okmányként számlát és szállítólevelet is küld, ugyanakkor futárszolgálattal történő teljesítés esetén külön szállítólevél nem kerül kiállításra.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni a Szállító részére. Késedelmes fizetés esetén a Szállító jogosult a fizetési késedelem első napján a Termékek szállítását, illetve további megrendelések befogadását a késedelemmel érintett fizetési kötelezettség teljesítéséig felfüggeszteni. Harminc napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Megrendelő jogosult a követelés érvényesítésével harmadik személyt megbízni. A követelés érvényesítésével kapcsolatos valamennyi adminisztrációs és jogi költség (ideértve az eljárási költségeket és a jogi képviselőt költségeit) a Megrendelőt terheli.

A Szállító a Termékek vonatkozásában az ellenérték megfizetéséig tulajdonjogát fenntartja.

6. Reklamáció és visszáru

A kiszállított Termékekkel kapcsolatos bármilyen **eltérést** (pl. mennyiségi, minőségi, tétel- vagy lejárat eltérés) a Megrendelő köteles **írásban jelezni az áru kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül**.

Rejtett hiba esetén az észleléstől számított 3 munkanapon belül köteles a Megrendelő írásban jelezni a reklamációt. Rejtett hiba minden olyan eltérés, amely a Termék átvételekor a szokásos és elvárható gondossággal végzett, tételes mennyiségi és minőségi átvétel során nem volt felismerhető, és csak a csomagolás későbbi bontása, rendeltetésszerű használat vagy későbbi vizsgálat során válik észlelhetővé.

Jogos reklamáció esetén a Szállító díjmentes cserét biztosít.

Visszárú kizárólag a Szállító előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A visszárú engedélyezésének feltétele a Szállító által kiadott **Vevői Visszárú Nyomtatvány** kitöltése és jóváhagyása.

- A visszárúzás engedélyezéséhez szükséges a Termék gyártási (LOT) száma, lejárat ideje, valamint a vásárlást igazoló számla sorszáma.
- A Szállító csak a Szállító által forgalmazott, és a visszaküldés dátumát megelőző 3 hónapon belül vásárolt Terméket fogad el visszárúként.
- A visszaküldött áru csak bontatlan, sértetlen dobozokban fogadható el, és a Termékek lejárata nem lehet kevesebb, mint 1 év.
- Visszárú igény évente egy alkalommal térítésmentesen nyújtható be, legkésőbb tárgyév November 30-ig. A második és további alkalmak esetén a visszárú kezelési díja a Termék nettó értékének 10%- a, de legalább nettó 10.000,- Ft.
- A visszárut a Megrendelő köteles saját költségén visszaszállítani a Szállító raktárába (2040 Budaörs, Vasút utca 13.).

A beérkezett visszárú ellenőrzésre, majd bevételezésre kerül; ezt követően készül el a helyesbítő számla, illetve – második vagy további alkalom esetén – a visszárú kezelési díjat tartalmazó számla. A Szállító a visszárúzott Termékek visszautasításának jogát fenntartja: a Termékeket minőségbiztosítási vizsgálatnak vetjük alá, és amennyiben azok nem helyezhetőek újra eladható készletre, a Szállító jogosult a Termék visszavételét megtagadni.

7. Kapcsolattartás

A Felek jogviszonnyal összefüggő bármely kérdés tekintetében a Megrendelő által kitöltött és a Szállító részére elküldött **Megrendelő Azonosító Lapon** meghatározott kapcsolattartókon keresztül, az ott meghatározott elérhetőségeken tartják a kapcsolatot egymással. A Megrendelő köteles Megrendelő Azonosító Lapon meghatározott kapcsolattartói adatokban bekövetkezett változást haladéktalanul, írásban bejelenteni a Szállító részére. A bejelentés késedelméből vagy elmulasztásából adódó bármely hátrányos jogkövetkezményért a Megrendelő felelős.

A Felek közötti hatékony és gyors kommunikáció érdekében, a jogviszonnyal kapcsolatos, operatív kérdések tekintetében a Felek telefonon is tarthatják a kapcsolatot egymással, azonban joghatás kiváltására alkalmas, érvényes nyilatkozat csak írásban tehető. A Szállító a Megrendelő Azonosító Lapon

meghatározott, kapcsolattartói elektronikus levelezési címről érkezett nyilatkozatot az ellenkező bizonyításáig joghatás kiváltására alkalmas, érvényes nyilatkozatnak tekinti.

Bármely, a Felek közötti jogviszonnyal kapcsolatos nyilatkozathoz fűződő joghatások a kézbesítés napján állnak be. A Megrendelő Azonosító Lapon meghatározott elektronikus levelezési címre elküldött nyilatkozat az elküldés napját követő munkanapon, a postai úton, ajánlott tértivevényes küldeményként elküldött nyilatkozat pedig a feladástól számított ötödik (5.) munkanapon akkor is kézbesítettnek tekintendő, ha azt a Megrendelő bármely okból nem veszi át, ideértve különösen, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „címzett ismeretlen”, vagy más, hasonló megjelöléssel érkezik vissza a Szállítóhoz.

8. Személyes adatok kezelése

A Szállító a Termékek forgalmazásával összefüggésben tudomására jutó személyes adatokat az irányadó adatvédelmi jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. Szállító adatkezelési tevékenysége megfelel az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. -évi CXII. törvénynek (Infotv.).

A Szolgáltató megfelelő joggal rendelkezik a személyes adatok kezeléséhez, az adatkezelési tevékenységet jogszerű cél elérése érdekében végzi az ezen cél eléréséhez feltétlenül szükséges ideig és adatkör vonatkozásában. A Szállító felhívja az adatkezeléssel érintett természetes személyek figyelmét, hogy az adatkezeléssel összefüggő jogait a Szállítóval, mint adatkezelővel szemben a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójában meghatározott módon gyakorolhatják.

9. Tájékoztatási, együttműködési kötelezettség

A Felek a jogviszony fennállása alatt kötelesek egymást minden olyan lényeges tényről, körülményről vagy változásról tájékoztatni, amely a másik fél szerződéses jogosultságainak gyakorlását és kötelezettségeinek teljesítését elősegíti.

A Felek a jogviszonyból származó jogosultságaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során az irányadó jogszabályi rendelkezéseket betartva, a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően járnak el, és egymással kölcsönösen együttműködnek.

10. Titoktartás

A Felek a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem jogosultak a másik félre vonatkozó információt, adatot harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni, különös tekintettel azon üzleti, pénzügyi adatokra, amelyek a jogviszony keretében jutottak tudomásukra, tekintet nélkül arra, hogy az adott információt, adatot a másik fél üzleti titoknak minősítette-e.

A Felek a titoktartási kötelezettség tárgyát képező információt, adatokat kizárólag a jogviszonyból származó kötelezettségeik teljesítése, illetve jogosultságaik gyakorlása körében és érdekében használhatják fel, és kizárólag azon munkavállalóik, érdekükben eljáró személyek részére tehetik elérhetővé, akik a szerződés teljesítésében közvetlenül részt vesznek.

A titoktartási kötelezettséget változatlan tartalommal alkalmazni kell a Felek munkavállalói, illetve az érdekükben eljáró személyek vonatkozásában is.

A titoktartási kötelezettség megszegésével okozott kárért a vétkes fél a Ptk. szabályai szerint felel.

11. Joghatóság

Az ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi jogviszony tekintetében – függetlenül a Megrendelő székhelyétől, illetve a Termékek szállításnak, felhasználásának, igénybevételének helyétől – a Magyar jog rendelkezései irányadók. A Felek a közöttük létrejött jogviszonyból fakadó vitás kérdéseket elsősorban tárgyalás útján kísérik meg rendezni, ennek sikertelensége esetén az általános hatásköri és illetékességi szabályok szerint fordulnak bírósághoz.

12. Egyéb rendelkezések

A Szállító által forgalmazott **Termékek tárolási előírásai a használati utasításban, illetve a csomagoláson található**, amelyek minden esetben meghatározzák szükséges tárolási hőmérséklet-tartományt és előírják a nedvességtől védett helyen történő tárolást.

A Szállító jogviszonnyal összefüggő felelőssége a leszállított Termékek vételáráig terjed, és nem vonatkozik közvetett vagy következményi károkra, elmaradt haszonra.

A Felek mentesülnek a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól, ha azt elháríthatatlan külső ok (vis maior) akadályozza (pl. természeti katasztrófa, járvány, háború, sztrájk, hatósági korlátozás).

Az ÁSZF és az esetlegesen megkötésre kerülő Egyedi szerződés a Felek teljes megállapodását tartalmazza.

A Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének rendelkezéseit nem alkalmazzák, így nem válik a szerződés tartalmává az a szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek és az a gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, nem válik továbbá a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A Megrendelő a jogviszonyból származó jogosultságait és kötelezettségeit kizárólag a Szállító előzetes, írásbeli jóváhagyásával jogosult harmadik személyre átruházni; a Szállító jóváhagyásának mellőzésével kötött átruházásra vonatkozó megállapodás érvénytelen.

Amennyiben az ÁSZF, vagy az esetlegesen megkötésre kerülő Egyedi szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek vagy nem érvényesíthetőnek bizonyulna, ez a körülmény nem érinti az ÁSZF és az Egyedi szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Az érvénytelen vagy nem érvényesíthető rendelkezések tekintetében a Felek kötelesek jóhiszemű tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy olyan kölcsönösen elfogadott rendelkezéssel helyettesítsék azokat, amelyek legközelebb állnak a Felek eredeti szándékához.

Amennyiben a Szállító nem gyakorolja az ÁSZF-ben és az esetlegesen megkötésre kerülő Egyedi szerződésben meghatározott jogosultságait, ez a körülmény nem jelenti azt, hogy az érintett jogosultság gyakorlásáról lemondott.

A Felek a jogviszonyból származó jogosultságaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során a másik fél jogos érdekét, jó üzleti hírnevét szem előtt tartva kötelesek eljárni.